

67, Boulevard Besson Bey – Appart n°321 – 16000 Angoulême Tél : 05 45 95 35 44

declics16@gmail.com - www.declics-16.com

Siret: 353 445 067 000 21 - APE 8899B

Déclaration d'activité de prestataire de formation enregistré sous le numéro 541 600 18 616 auprès du Préfet de la région Poitou-Charentes (article L.921_5 du Code du Travail)





RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020













Assemblée Générale Ordinaire 2020

Décalée cette année en novembre 2021, principalement pour raison sanitaire, elle a réuni des administratrices et administrateurs en présentiel ainsi qu'en visioconférence.

Au-delà de la présentation des actions menées en 2020, elle a également permis d'identifier de nouvelles collaborations initiées en 2021.

Conseil d'Administration et Bureau (AG du 9 novembre 2021)

•	Marie-Claude MOREUX	Présidente	Sortante 2023
•	Catherine MOYET	Trésorière	Sortante 2021
•	Edith BONJEAN	Secrétaire	Sortante 2021
•	Marie Reine BERNARD	Membre du CA	Sortante 2021
•	Marguerite VAUTHIER	Membre du CA	Sortante 2022
•	Roger BERGERON	Membre du CA	Sortant 2022
•	Laurent CHAMPENOIS	Membre du CA	Sortant 2022

Bilan 2020

Projet de déménagement vers de nouveaux locaux moins vétustes :

Après plusieurs démarches infructueuses, nous recevons début octobre 2020 la proposition du bailleur social LOGELIA pour visiter un local servant de salle de réunion situé au 67 boulevard Besson Bey à Angoulême; Suivra en décembre 2020, la proposition de pouvoir intégrer un logement supplémentaire, de type T3, libre à partir de février 2021, situé également au 67 boulevard Besson Bey à Angoulême.

Mutualisation avec l'Union Compagnonnique du Tour de France des Devoirs Unis :



Une réunion a eu lieu le 8 juillet 2020 en Mairie d'Angoulême, pour exposer le projet portant sur une mutualisation des locaux de la cayenne (située en dessous de la chapelle du 31, rue saint Ausone) appartenant à la Mairie mais entretenue par l'Union Compagnonnique. La volonté de mutualisation prévoit également de développer une action pédagogique sur la découverte de certains métiers représentés au sein de l'Union Compagnonnique (électricien, maçon, charpentier, cuisinier, sculpteur).



67, Boulevard Besson Bey – Appart n°321 – 16000 Angoulême Tél : 05 45 95 35 44

declics16@gmail.com - www.declics-16.com

Siret: 353 445 067 000 21 - APE 8899B

Déclaration d'activité de prestataire de formation enregistré sous le numéro 541 600 18 616 auprès du Préfet de la région Poitou-Charentes (article L.921_5 du Code du Travail)





Collaboration avec la médiathèque l'Alpha



Notre partenariat avec l'équipe de la médiathèque l'Alpha d'Angoulême a permis à des apprenants volontaires, via des pass d'entrées accordés gracieusement par les équipes de Mme Batime, (directrice de l'Alpha) d'accéder à l'exposition « Robert Kirkman, walking dead et autres mondes pop » organisée lors du Festival International de la Bande Dessinée de janvier 2020.

Participation bénévole à la réalisation de masques tissus

Des bénévoles et des apprenantes de DECLICS ont participé, après récupération des matériaux (tissus et liens) mis à disposition par le département, à la réalisation de masques tissus pendant le premier confinement.

Lien avec le coordinateur de l'apprentissage du français

Nous sommes en lien avec le coordinateur local de l'apprentissage de la langue française afin de participer au développement sur Angoulême de l'ensemble des actions de formations linguistiques et de savoirs de base pour adultes.

Partenariat

Nos partenariats avec les associations « L'APPLANET » (pour la promotion de logiciels libres) et « Egalité Numérique » se maintiennent pour bénéficier de matériel numérique reconditionné et d'information sur les forfaits internet.

Participation à la mobilisation nationale « Le Français pour Tous »



- Début février 2020, nous avons participé au témoignage radiophonique via l'émission CARADOC sur les difficultés rencontrées par les personnes désireuses de pouvoir intégrer des formations d'apprentissage de la langue française. La Manifeste « Le Français pour tous » entend défendre un accès universel et en proximité à l'apprentissage du français.
- Suite à l'envoi d'un courrier d'invitation adressé au député Monsieur Thomas Mesnier, une réunion a eu lieu le 13 mars 2020, au Centre Social CAJ de la Grand Font d'Angoulême, en présence de Monsieur le député et de différents représentants de structures locales et de











quelques apprenants. Malheureusement, la seule réponse reçue à nos doléances consista en la réception d'un courrier présentant les dispositifs de soutien financier existants.

Participation aux J.N.A.I. proposées par l'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme



A l'occasion des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme de début septembre, nous avons organisé en interne une exposition dans nos locaux présentant des témoignages d'apprenants ainsi que les actions de formations que nous pouvons proposer.

Participation à l'animation du C.L.A.F.



Nous avons participé à de nombreuses réunions d'animation du Collectif Local d'Apprentissage de la langue Française et des savoirs de base du Territoire du GrandAngoulême avec l'ensemble des autres membres du Collectif. L'implication « bénévoles » des salariés, dont celle de la coordinatrice pédagogique, dans cette participation est une nouvelle fois à saluer.

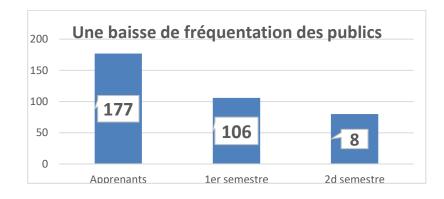
Rencontre avec l'artiste David SIRE et le projet « parole empêchée »

Nous avons rencontré en juin 2020 David Sire, artiste complice du Théâtre d'Angoulême, qui nous a présenté son projet de recherche « L'anagramme d'audace » qui a pour objet « la parole empêchée ». Nous avons convenu de la mise en place d'une collaboration avec des apprenants et des formateurs bénévoles et salariés volontaires. Malheureusement, du fait de la pandémie, un seul apprenant aura pu bénéficier, pour l'année 2020, de cette rencontre fructueuse avec l'artiste.

Quelques chiffres concernant nos différentes actions :

177 apprenants inscrits en janvier 2020 mais avec une baisse très importante les mois suivants pour finir l'année avec uniquement 80 apprenants à la fin décembre 2020.

Du fait de la pandémie, 71 apprenants cesseront de fréquenter l'association sur le premier semestre 2020 puis 26 apprenants supplémentaires sur le second semestre.





67, Boulevard Besson Bey – Appart n°321 – 16000 Angoulême Tél : 05 45 95 35 44

declics16@gmail.com - www.declics-16.com

Siret: 353 445 067 000 21 - APE 8899B

Déclaration d'activité de prestataire de formation enregistré sous le numéro 541 600 18 616 auprès du Préfet de la région Poitou-Charentes (article L.921_5 du Code du Travail)



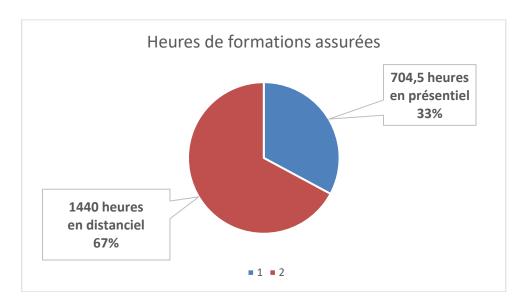


Parmi ces 177 apprenants, 61 apprenants sont issus de Quartiers Prioritaires de la Ville (39 résidant sur celui de la commune de Soyaux et 22 sur ceux de la commune d'Angoulême).

100 apprenants résident sur la commune Angoulême dont 78 sont hors Quartiers Prioritaires de la Ville.

Bénévolat : 19 bénévoles ont assuré 2144 heures de formation.

19 bénévoles ont assuré 704,50 heures de d'ateliers malgré un arrêt de 5 mois (d'avril à juillet puis de novembre à fin décembre 2020) auxquelles ils convient de rajouter, sur les 19 semaines de confinement, plus de 1440 heures de distanciel, pour un total de 2144 heures de formation.



Cette volonté de garder le lien avec les apprenants, via les différentes applications numériques disponibles, va amorcer une nouvelle pratique de formation à distance jusqu'alors peu pratiquée à DECLICS.

Renouvellement du soutien pour le public primo-arrivants BOP 104

Nous avons accueilli **31 bénéficiaires** (25 femmes et 6 hommes) avec un total de **878 heures** d'ateliers dont 629 en présentiel et 249 en distanciel.

Les différentes possibilités de familiariser ce public avec les offres de formations professionnelles et d'emplois se sont révélées difficiles à assurer. En effet, les visites du Salon de l'emploi de l'espace Carat et du Forum de l'emploi de Soyaux de 2020 ont été annulées et reportées en 2021, du fait de la pandémie.











Renouvellement financements contrat de ville ASL « Parentalité scolaire »

L'objectif de cet atelier est de permettre à des parents (en difficultés avec la langue française et la compréhension des codes de l'école) dont les enfants sont scolarisés dans les écoles du REP+ de Soyaux, de pouvoir accompagner au mieux la scolarité de leur(s) enfant(s).

Le partenariat avec les équipes des écoles primaires du quartier du Champ de manœuvre de Soyaux et de Soelys pour l'accueil des ateliers s'est trouvé également perturbé du fait de la pandémie.

L'Atelier Sociolinguistique « Parentalité scolaire 2019-2020 » débuté le 2 décembre 2019 s'est arrêté le 17 février 2020 en ayant proposé 51 heures d'animation d'atelier pour 11 participantes (dont 5 ayant déjà participé à un ASL précédent).

L'Atelier Sociolinguistique « Parentalité scolaire 2020-2021 » qui devait débuter à la fin du second semestre 2020 s'est vu reporté sur le premier semestre 2021 du fait de la pandémie et du second confinement. Les formateurs salariés et les deux bénévoles ont assuré 66 heures d'animation d'ateliers linguistiques et numériques de mars à juin 2021 pour 8 apprenantes (c-a-d 327 heures apprenantes avec un taux d'assiduité de 79%).

Embauche d'une secrétaire

Nous avons embauché, pour un contrat à durée déterminé de six mois, une assistante administrative à compter du 2 novembre 2020 (jusqu'à avril 2021).

Poursuite des formations de salariés financés par les employeurs

Le premier semestre 2020 voit la finalisation de l'ensemble de nos actions de formations à destination de sept salariés (Restos du Cœur, Association Régie Urbaine, CALITOM et Schneider Electric). Depuis 2017, DECLICS aura accueilli 9 salariés pour différentes formations (F.L.E., Alphabétisation et Lutte Contre l'Illettrisme) financées par les employeurs respectifs.

ACTIONS NUMERIQUES : Un total de 247,5 d'heures d'atelier numérique pour 23 personnes. Ateliers « Maisons digitales » financés par la Fondation Orange



Poursuite des ateliers « Maisons Digitales » jusqu'en juin 2020 avec une forte baisse de la fréquentation. En effet, avec **7 apprenantes** en janvier 2020 puis 5 en février, 3 en mars 0 en avril et 1 en mai et juin pour **51 heures** de formations assurées, la « volatilité » déjà forte du public exclusivement féminin s'est accrue du fait de la pandémie.

Renouvellement du soutien du Département pour l'animation d'ateliers numériques à destination des bénéficiaires du RSA (accueil individualisé dès le début de la pandémie).

Un total de **16 bénéficiaires du RSA** (7 femmes et 9 hommes) ont été accueillis en 2020 dont 14 (6 femmes et 8 hommes) accueillis sur le premier semestre 2020 et 10 (4 femmes et 6 hommes) sur le second semestre 2020 avec un taux de fréquentation très inégal selon les personnes.



67, Boulevard Besson Bey – Appart n°321 – 16000 Angoulême Tél : 05 45 95 35 44

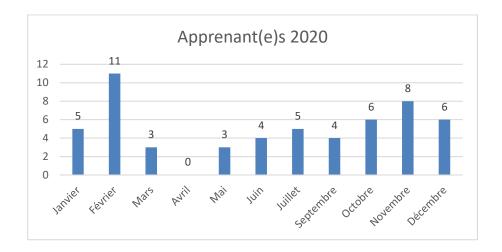
declics16@gmail.com - www.declics-16.com

Siret: 353 445 067 000 21 - APE 8899B

Déclaration d'activité de prestataire de formation enregistré sous le numéro 541 600 18 616 auprès du Préfet de la région Poitou-Charentes (article L.921_5 du Code du Travail)







De janvier à juin 2020, 87 heures d'animation de l'atelier numérique seront assurées et 109,5 heures de juillet à décembre 2020. Répondant à la demande du conseil Départemental de pouvoir proposer un accueil des bénéficiaires pendant les périodes de confinement (afin d'éviter d'accroître les inégalités d'accès aux droits), nous avons donc proposé des ateliers numériques individualisés pour un total de **196,5 heures**.

Nous avons également participé à *l'Assemblée des Développeurs des Solidarités* (A.D.S.) initiée par le département de la Charente, au sein de la commission numérique. Celle-ci avait pour fonction d'imaginer et de coconstruire des solutions innovantes dont celle de « l'accompagnement au numérique des bénéficiaires du RSA » en mobilisant plus d'une vingtaine de professionnels (CAF, centres sociaux, MSA, associations, Etat, ...).



Labellisation #APTIC

Cette labellisation permet à notre association d'être associée à la mise en place du dispositif APTIC (attribution d'un carnet de 10 tickets permettant au bénéficiaire d'accéder à des ateliers numériques) en septembre 2020 et d'être repéré sur la cartographie des structures concernées par ces actions de formations et de soutien à l'accès aux droits.













Intervention sur une formation de formateur à Niort

Notre coordinatrice pédagogique et formatrice salariée est intervenue lors de la formation proposée par CORAPLIS concernant l'élaboration pédagogique d'un Atelier sociolinguistique « Parentalité scolaire ».



Participation au DLA « Relance du projet associatif » proposé par France Active Poitou-Charentes Animation par le cabinet Osialys de Bordeaux



Ce D.L.A. (Dispositif local d'Accompagnement) avait pour but de permettre (entre octobre et fin novembre 2020) dans le contexte de la crise sanitaire, de pouvoir se projeter dans la reprise des activités en faisant les bons choix pour la continuité et la consolidation des activités.

La présidente et le directeur de DECLICS ont participé à chacune des séances afin d'améliorer efficacement le plan de communication de l'association et de préciser des axes de réflexions stratégiques.

Formation des salariés :

Participation à la formation « Module de sensibilisation Illectronisme : compétences numériques de base et illettrisme, de l'urgence à l'autonomie » à Brives (en février2020), proposée par le CRIA-NA (Centre Ressources Illettrisme Analphabétisme – Nouvelle-Aquitaine).

Formations des bénévoles

- « Intervenir auprès de personnes non-francophones » à Angoulême (janvier 2020)
- « Animer un atelier d'oral » à Angoulême (février 2020)
- « Animer un atelier d'écrit » à Angoulême (mars 2020)
- « Correction phonétique » à Angoulême (octobre 2020)
- « Les gestes mentaux » à Niort (octobre 2020)



67, Boulevard Besson Bey – Appart n°321 – 16000 Angoulême Tél : 05 45 95 35 44

declics16@gmail.com - www.declics-16.com

Siret : 353 445 067 000 21 – APE 8899B

Déclaration d'activité de prestataire de formation enregistré sous le numéro 541 600 18 616 auprès du Préfet de la région Poitou-Charentes (article L.921_5 du Code du Travail)





Aide Région Nouvelle Aquitaine

Dans le cadre du dispositif Secours ESS, lié au fait que l'association emploie deux salariés, notre dossier déposé via France Active Poitou-Charentes a reçu un avis favorable permettant l'obtention d'une aoide financière d'un montant de 5000,00 € (cinq mille euros).

Processus de certification Qualiopi

Suite à la certification Datadock obtenue en 2018, les prestataires de formation comme DECLICS sont tenus de s'inscrire dans une nouvelle démarche de certification qualité dite « Qualiopi » qui, du fait de la pandémie, voit son obligation d'obtention repoussée du 1^e janvier 2021 au 1^{er} janvier 2022.









